



بسمه تعالی
جناب آقای دکتر آسنا
جناب آقای دکتر درویش
جناب آقای دکتر شمس
ملا حطیم رامپور
واعظ اعظمی

بسمه تعالی

وزیر محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی

جناب آقای شریعتمداری

وزیر محترم میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

جناب آقای مونسان

رئیس کل محترم بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

جناب آقای دکتر همتی

سلام علیکم؛

با عنایت به مفاد بند (۲-۷) مصوبه جلسه سی و نهم مورخ ۱۳۹۹/۰۷/۱۲ ستاد ملی مدیریت کرونا مبنی بر موافقت با دستورالعمل مصوب جلسه بیست و هفتم مورخ ۱۳۹۹/۰۷/۰۹ کارگروه مقابله با پیامدهای اقتصادی ناشی از شیوع ویروس کرونا، به پیوست یک نسخه تصویر دستورالعمل «پرداخت تسهیلات به فعالیتهای و واحدهای کسب و کارهای بیشتر آسیب دیده از ویروس کرونا حوزه گردشگری بر اساس شیوه بنگاه محوری» به منظور اجرای مفاد آن ابلاغ می‌گردد.

محمد نهاوندیان

رونوشت:

- جناب آقای دکتر جهانگیری، معاون اول محترم رئیس جمهور برای استحضار.
- جناب آقای دکتر واعظی، رئیس دفتر و سرپرست محترم نهاد ریاست جمهوری برای استحضار.
- جناب آقای دکتر ربیعی، دستیار محترم ارتباطات اجتماعی رئیس جمهور و سخنگوی دولت، برای استحضار.
- جناب آقای مهندس شافعی رئیس محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران، برای استحضار.
- جناب آقای ممینی رئیس محترم اتاق اصناف ایران، برای استحضار.
- جناب آقای دکتر باقری، معاون محترم پایش و سیاست‌های اقتصادی معاونت اقتصادی رئیس جمهور برای اطلاع.

«دستورالعمل پرداخت تسهیلات به فعالیت‌ها و واحدهای کسب‌وکارهای بیشتر آسیب‌دیده از

ویروس کرونا حوزه گردشگری براساس شیوه‌نگاه محوری» – آبان‌ماه ۱۳۹۹

ماده ۱- واژه‌ها و عبارات بکار رفته در این دستورالعمل در معانی ذیل تعریف می‌گردد:

- **وزارت گردشگری:** وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

- **وزارت کار:** وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

- **متقاضی:** کلیه اشخاص حقیقی یا حقوقی دارنده مجوز فعالیت در حوزه گردشگری در قالب تاسیسات گردشگری، دفاتر

خدمات مسافرتی و گردشگری، راهنمایان گردشگری، موسسات آموزشی گردشگری، ارزیابان و عوامل تطبیق

- **سامانه:** سامانه کارا (وزارت کار)

ماده ۲- فرآیند انجام کار و مراحل اخذ تسهیلات بانکی موضوع این دستورالعمل به شرح ذیل می‌باشد:

۱-۲- وزارت کار با همکاری وزارت گردشگری نسبت به طراحی فرآیند تعریف شده در این دستورالعمل، در بستر سامانه

اقدام می‌نماید.

۲-۲- کلیه متقاضیان جهت اخذ تسهیلات بانکی با مراجعه به سامانه ضمن ثبت نام، اطلاعات لازم را بر اساس فرم‌های

مربوطه تکمیل می‌نمایند.

۳-۲- مرجع بررسی و تأیید درخواست‌ها و اطلاعات تخصصی متقاضیان وزارت گردشگری است. میزان تسهیلات

استحقاقی هر واحد یا فعالان گردشگری، بر اساس این دستورالعمل و فهرست تأیید شده وزارت گردشگری مشتمل بر

مواردی نظیر نام و نام خانوادگی، کد ملی، استان، شهرستان، شماره تلفن، عنوان فعالیت و مبلغ استحقاقی به وزارت کار

اعلام می‌گردد. سامانه باید به گونه‌ای باشد که متقاضی واجد شرایط، بدون اطلاع از حداکثر مبلغ در نظر گرفته شده در

این دستورالعمل، درخواست اخذ تسهیلات خود را براساس ماده (۳) این دستورالعمل ارسال نماید لیکن سامانه، بر اساس

ارقام تأیید شده وزارت گردشگری مبتنی بر مفاد (۳) این دستورالعمل، میزان تسهیلات استحقاقی را اعلام نماید.

۲-۴- سامانه به طور خودکار بر اساس فرآیند و ضوابط تعریف شده در این دستورالعمل مبلغ تسهیلات بانکی که مشمول متقاضی می‌شود را از طریق ابزارهای اطلاع‌رسانی از جمله پیامک به متقاضی اطلاع می‌دهد و متقاضی به بانک عامل معرفی می‌شود.

تبصره: در صورت لزوم به منظور تسریع در فرآیند و همچنین اطمینان از صحت اطلاعات مربوط به متقاضیان، سامانه‌های وزارت گردشگری می‌تواند از طریق وب سرویس به سامانه لینک شده و به گونه‌ای طراحی شود که اطلاعات مندرج در سامانه‌های ذیربط در فرم‌های مربوطه به طور خودکار درج گردد و متقاضی صرفاً سایر اطلاعات درج نشده را تکمیل نماید.

ماده ۳- مبلغ تسهیلات استحقاقی فعالان و تاسیسات گردشگری به شرح ذیل می‌باشد:

الف) برای واحدهای اقامتی و تاسیسات گردشگری و تفریحی، براساس رابطه زیر:

$$D * P * Z = T \leq M$$

- پارامترهای رابطه فوق بدین شرح است:

P: تعداد اتاق (در خصوص واحدهای اقامتی) یا ضریب مساحت بنا (در خصوص واحدهای غیر اقامتی) مندرج در جدول

زیر:

$P = 10$	مساحت بنا تا ۱۰۰ متر مربع
$P = 20$	مساحت بنا بیش از ۱۰۰ تا ۳۰۰ متر مربع
$P = 30$	مساحت بنا بیش از ۳۰۰ متر مربع

D: ضریب درجه واحد بر اساس جدول شماره (۱)

Z: یکای مختص هر واحد بر اساس جدول شماره (۱)

T: مبلغ تسهیلات استحقاقی.

M: حداکثر مبلغ تسهیلات مندرج در جدول شماره (۱)

جدول شماره (۱): پارامترهای محاسباتی تسهیلات

ردیف	تاسیسات گردشگری	ضریب D	Z (میلیون ریال)	حداکثر مبلغ تسهیلات M (میلیون ریال)
۱	هتل‌های ۱ ستاره	۱	۵۰	۲۰۰۰
	هتل‌های ۲ ستاره	۱/۲		۳۰۰۰
	هتل‌های ۳ ستاره	۱/۳		۴۵۰۰
	هتل‌های ۴ ستاره	۱/۴		۷۰۰۰
	هتل‌های ۵ ستاره	۱/۵		۹۰۰۰
۲	هتل آپارتمان‌ها درجه ۳	۱/۲	۳۰	۲۰۰۰
	هتل آپارتمان‌ها درجه ۲	۱/۴		۲۵۰۰
	هتل آپارتمان‌ها درجه ۱	۱/۶		۳۵۰۰
۳	متل‌ها و مهمانپذیرها درجه ۳	۱	۳۰	۲۰۰۰
	متل‌ها و مهمانپذیرها درجه ۲	۱/۴		۲۵۰۰
	متل‌ها و مهمانپذیرها درجه ۱	۱/۶		۳۵۰۰
۴	اقامتگاه‌های سنتی و بوم‌گردی درجه ۳	۱	۵۰	۸۰۰
	اقامتگاه‌های سنتی و بوم‌گردی درجه ۲	۱/۵		۱۰۰۰
	اقامتگاه‌های سنتی و بوم‌گردی درجه ۱	۲		۲۰۰۰
۵	سفره‌خانه‌ها و واحدهای پذیرایی بین‌راهی درجه ۳	۱	۳۰	۱۰۰۰
	سفره‌خانه‌ها و واحدهای پذیرایی بین‌راهی درجه ۲	۱/۵		۱۵۰۰
	سفره‌خانه‌ها و واحدهای پذیرایی بین‌راهی درجه ۱	۲		۲۰۰۰
۶	مجتمع‌های گردشگری، مراکز سرگرمی و تفریحی و مراکز آب‌درمانی درجه ۳	۱/۲	۵۰	۱۵۰۰
	مجتمع‌های گردشگری، مراکز سرگرمی و تفریحی و مراکز آب‌درمانی درجه ۲	۱/۵		۲۵۰۰
	مجتمع‌های گردشگری، مراکز سرگرمی و تفریحی و مراکز آب‌درمانی درجه ۱	۲		۳۵۰۰
۷	سایر تاسیسات گردشگری درجه ۳	۱/۲	۳۰	۵۰۰
	سایر تاسیسات گردشگری درجه ۲	۱/۵		۷۰۰
	سایر تاسیسات گردشگری درجه ۱	۲		۱۰۰۰

ب) برای سایر واحدها، مبلغ تسهیلات به شرح زیر تعیین می‌شود:

ردیف	تاسیسات گردشگری	مبلغ تسهیلات (میلیون ریال)
۱	دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری (پرسنل ۱۰ نفر و کمتر)	۱۵۰۰ میلیون ریال به ازاء هر واحد
	دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری (پرسنل ۱۱ تا ۳۰ نفر)	۲۵۰۰ میلیون ریال به ازاء هر واحد
	دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری (پرسنل ۳۱ نفر و بیشتر)	۳۰۰۰ میلیون ریال به ازاء هر واحد
۲	شرکت‌های حمل‌ونقل گردشگری	۸۰۰ میلیون ریال به ازاء هر واحد
۳	موسسات آموزشی گردشگری	۶۰۰ میلیون ریال به ازاء هر واحد
۴	شرکت‌های ارزیابی تاسیسات گردشگری و عامل تطبیق	۵۰۰ میلیون ریال به ازاء هر واحد
۵	راهنمایان گردشگری	۲۰۰ میلیون ریال به ازاء هر نفر
۶	ارزیابان و عوامل تطبیق	۱۶۰ میلیون ریال به ازاء هر نفر

تبصره ۱: چنانچه مبلغ درخواستی متقاضی کمتر از مبلغ محاسبه شده توسط سامانه باشد، سامانه به طور خودکار بدون توجه به مبلغ محاسبه شده، مبلغ پیشنهادی از سوی متقاضی را مبنا قرار می‌دهد.

تبصره ۲: چنانچه به هر علتی درجه واحدی تعیین نشده باشد، مبنای محاسبه پایین‌ترین درجه آن واحد خواهد بود.

تبصره ۳: منظور از سایر تاسیسات گردشگری، مصادیق عنوان شده در ماده (۱) آئین‌نامه ایجاد، اصلاح، تکمیل، درجه‌بندی و نرخ‌گذاری تاسیسات گردشگری مصوب ۱۳۶۸ و آخرین اصلاحات مصوب شماره ۵۱۰۰۱/۷۵۷۹۱ هـ مورخ ۱۳۹۴/۶/۴ هیأت وزیران، به غیر از مواردی است که در این دستورالعمل صراحتاً ذکر شده است.

ماده ۴- اشخاصی که قبل از ابلاغ این دستورالعمل (به استناد دستورالعمل قبلی) از تسهیلات مربوط به مشاغل و رشته‌های آسیب‌دیده از کرونا استفاده نموده‌اند، چنانچه مجدداً درخواست اخذ تسهیلات نمایند، پرداخت ما به التفاوت مبلغ درخواستی در قالب تسهیلات مطابق این دستورالعمل امکانپذیر خواهد بود.

ماده ۵- به منظور حمایت از فعالان حوزه گردشگری، بازپرداخت تسهیلات بانکی موضوع این دستورالعمل تا اردیبهشت سال ۱۴۰۰ مشمول دوره تنفس خواهد بود. محل تأمین منابع مالی مورد نیاز این دستورالعمل، منابع مصوب ستاد ملی مدیریت کرونا برای اعطای تسهیلات به کسب‌وکارهای آسیب‌دیده از کرونا می‌باشد.

ماده ۶- کلیه مواردی که در فرآیند اعطای تسهیلات در این دستورالعمل قید نشده از جمله نحوه بازپرداخت اقساط و دوره آن و وثایق تسهیلات، ضوابط درج شده در «دستورالعمل‌های پرداخت تسهیلات به فعالیت‌های دارای شاغلین بیمه‌شده و فاقد بیمه»، مصوب ستاد ملی مدیریت کرونا و اصلاحات بعدی آن‌ها، مبنا و ملاک عمل خواهد بود.